

REKLAMÁCIÓS ŰRLAP

(számlaszám)

(ügyfél vagy panaszos)

(telefon)

(e-mail cím)

(tétel kódja)

(tétel neve)

A termék problémájának vagy hibájának leírása:

Fényképeket vagy videóanyagokat a következő e-mail címre küldhet: reklamacije@rositeh.si

(dátum)

(Reklamáció száma - a felperes töltötte ki)

(panaszos)

(felperes)

(aláírás)

(aláírás)

Ha az űrlap nincs teljesen kitöltve, nem vesszük figyelembe a reklamációt.



Notes:

A panasztételi időszak alatt visszaküldött összes terméket (a weboldal feltünteti az egyes tételek jótállási idejét) elküldjük a gyártónak vagy a szállítónak.

A ROSI Teh d.o.o.-nál nem vállalunk felelősséget a panaszos problémák időben történő megoldásáért, mindenesetre igyekszünk azokat a lehető leghamarabb megoldani, de ez mindenképpen a gyártó vagy a szállító reagálóképességétől is függ. Ezenkívül a panaszproblémák idején nem biztosítunk ideiglenes cserealkatrészeket.

Ha a gyártó vagy a szállító úgy találja, hogy a vásárló szakszerűtlenül kezelte a terméket, ami egyben a hiba vagy sérülés oka is, fenntartjuk a jogot, hogy a tételek elküldésével kapcsolatban felmerült költségeket felszámítsuk.

A tételeket személyesen vagy postai úton (központi raktárunk címére: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane) lehet átadni, amely váltságdíjat nem fogad el.

A szállítás során keletkezett károkért felelősséget nem vállalunk. A tartalmat megfelelően csomagolni kell, vagy szükség esetén "törékeny" jelöléssel kell ellátni. Ezenkívül az ügyfél viseli az összes szállítási költséget, ha a panasztételeket postai úton kívánja visszaküldeni.

Ha bármilyen kölcsönös megállapodás születik, azt fel kell tüntetni a panasznyilvántartásban.

A jegyzőkönyvet két aláírt példányban készítik el – az egyiket a kérelmező, a másikat a felperes kapja meg. A reklamacije@rositeh.si címre küldött e-mailben visszaigazoló e-mailt kap, amely a panasz sikeres benyújtásának minősül.

